

当ホテルを装った不審なメッセージに関するお詫びとお知らせ

掲載日:2026年10月22日 / 最終更新日:2026年10月22日

更新履歴

- 2026年10月22日 掲載

H.B.P HOTELをご利用いただいているお客様へ

このたび、当ホテルが利用している予約管理システムの提供会社において、外部からの不正アクセスが発生し、当ホテルにご予約いただいたお客様の情報の一部が流出したことが判明いたしました。また、その情報を悪用したとみられる、当ホテルを装った不審なメッセージが、一部のお客様に届いていることを確認しております。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

概要

発生日	2026年10月13日
内容	予約管理システムの外部に公開している機能の脆弱性を突いた、第三者による不正アクセスにより、一部のお客様の予約に関する情報が流出しました。
流出した情報	お名前、連絡先、宿泊日、予約金額など、ご予約に関する情報 ※詳細な項目および件数については、引き続き調査が進められております。
クレジットカード情報	予約管理システム内では保存されておらず、今回の流出の対象には含まれておりません。
対応状況	2026年10月19日に提供会社にて脆弱性の修正を完了し、2026年10月13日以降、新たな不正アクセスは確認されていません。 2026年10月20日、提供会社より個人情報保護委員会へ速報が提出されております。

予約管理システムの提供会社による発表:<https://www.wasimil.com/press-release/incident-report-20261021>

当ホテルを装った不審なメッセージについて

2026年10月17日頃から、当ホテルの名前を使い、ご予約の確認やお支払いを求める不審なメッセージが、一部のお客様に届いております。

- メールのほか、WhatsAppなどのメッセージアプリでも届いております
- フランス語、スペイン語、英語などで書かれています
- お客様のお名前、宿泊日、予約番号、予約金額が正しく記載されている場合があります
- 当ホテル名に似せたアドレスのリンクが記載されている場合があります

これらは当ホテルから送信したものではありません。

当ホテルから、メールやメッセージアプリのリンク先で、個人情報やクレジットカード情報の入力をお願いすることはございません。

お客様へのお願い

- 不審なメッセージが届いた場合は、リンクを開かず、返信もせずに削除してください
- 送信元は、受信拒否やブロックの設定をお願いいたします

- 万が一、リンク先でクレジットカード情報を入力された場合は、カード裏面に記載の番号から、ご利用のカード会社へ速やかにご連絡ください

なお、ご予約内容に変更はなく、そのまま有効でございます。このメッセージについて、お客様にお手続きいただくことはございません。

■ 当ホテルの対応

当ホテルでは、予約管理システムの提供会社に対し、原因の調査と再発防止、ならびにお客様への対応を求めています。今後、新たに判明した事実がございましたら、本お知らせを更新してご報告いたします。

■ お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、内容を正確に把握し、確実にご対応させていただくため、当ホテルホームページのお問い合わせフォームにて承っております。お問い合わせの際は、お問い合わせ内容に「不審なメッセージについて」とご記入のうえ、ご予約者のお名前と宿泊日をお知らせください。いただいたお問い合わせには、順次担当者よりご回答いたします。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

H.B.P HOTEL